

DES VOITURES
PARTAGÉES POUR
ALLER OÙ VOUS
VOULEZ !



GUIDE

CONDUCTEUR

SERVICE CLIENT Rémi+ Autopartage



01 86 86 85 85
De 10h à 12h et de 14h à 17h



1

AIDE À LA PRISE EN MAIN DU VÉHICULE

BIENVENUE LE SERVICE AUTOMATIQUE

AVANT DE DÉMARRER LE VÉHICULE

- 1 Vérifiez l'immatriculation et réalisez un tour du véhicule
- 2 Vérifiez que l'autonomie convient à votre besoin ou que vous avez une solution de recharge pour votre trajet
- 3 Prenez le câble de charge avec vous dans le coffre

DÉMARRER LE VÉHICULE

Pour démarrer le véhicule, vous n'avez pas besoin d'insérer la clef et de mettre le contact.

- 1 Appuyez sur la pédale de frein et maintenez le bouton «START» enfoncé jusqu'à ce que la voiture démarre (sans bruit). L'autonomie s'affiche au tableau de bord
- 2 Retirez le frein à main en maintenant la pédale de frein enfoncée et en appuyant sur le bouton (P)
- 3 4 positions de vitesses sont à votre disposition :
 - P (voyant rouge) = Parking
 - R (voyant rouge) = Marche arrière
 - D (voyant vert) = Départ. La voiture peut avancer.
 - N (voyant vert) = Neutre. Equivalent du point mort sur les boîtes manuelles

ARRÊTER LE VÉHICULE

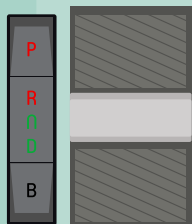
Pour arrêter le véhicule, mettez le en position Parking en appuyant directement sur le bouton (P)

- 1 Appuyez sur le bouton frein à main (P) en levant le bouton vers vous. Le voyant passe au rouge
- 2 Appuyez longuement sur le bouton «START» le temps que la voiture s'éteigne

METTRE LE VÉHICULE EN CHARGE

A la fin de votre location, vous devez mettre la voiture en charge sur la borne électrique prévue à cet effet.

- 1 Veuillez vous munir du câble de rechargement rouge qui se situe dans le coffre
- 2 Veuillez brancher le câble côté véhicule puis côté borne en tenant compte de la prise côté borne électrique et de la prise côté véhicule
- 3 Le symbole du verrou passe au vert lorsque les branchements sont faits correctement. Un message indiquant le temps de chargement apparaît également sur le tableau de bord



À la fin de votre réservation : verrouillez le véhicule, réalisez un tour «retour» de celui-ci et remettez les clefs dans le guichet à l'aide du code de réservation suivi de # et choisissez «retour» (3#). Le led de la borne devient bleu et le temps de charge restant apparaît brièvement sur le tableau de bord.

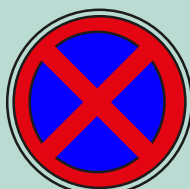
NUE SUR ICE RÉMI + PARTAGE

2

RESTITUTION DU VÉHICULE

**DES VOITURES
PARTAGÉES POUR
ALLER OÙ VOUS
VOULEZ !**

> EN TANT QU'USAGER DU SERVICE, ET COMME LE STIPULE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, VOUS DEVEZ :



Respecter le code de la route. Toute contravention enregistrée pendant votre réservation vous sera attribuée.



Ne pas fumer dans le véhicule. En cas de restitution du véhicule avec odeurs de tabac, cendres ou mégots, le nettoyage vous sera facturé à hauteur de 70€, auxquels s'ajouteront 35€ de frais de traitement.



Rendre le véhicule propre. En cas de restitution du véhicule dans un état anormal de saleté, le nettoyage vous sera facturé à hauteur de 70€, auxquels s'ajouteront 35€ de frais de traitement.

SERVICE CLIENT Rémi+ Autopartage



01 86 86 85 85

De 10h à 12h et de 14h à 17h



**BONNE ROUTE AVEC
LE SERVICE RÉMI +
AUTOPARTAGE**



BESOIN D'AIDE ?

SERVICE CLIENT Rémi+ Autopartage



01 86 86 85 85

De 10h à 12h et de 14h à 17h



> **Assistance en cours de réservation disponible 24/7** : cliquez sur le lien disponible sur votre sms de réservation ou scannez le QR code* (renvoi vers www.clem-e.com/a5)

> **Pour toute autre question** : service client au 01 86 86 85 85 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

*Si vous n'avez pas de smartphone, vous pouvez appeler l'assistance technique au 0186860149. Attention, vous ne pouvez prolonger une réservation que sur votre interface clem.mobi.

